

Lūdzu, sazinieties ar mūsu draudzīgo klientu atbalstu jebkuru jautājumu gadījumā:

Tālrunis 00371 20023473 Pirmdiena – Piektdiena 10:00 - 17:00

E-pasts: official@swisslanguages.com

Uzņēmuma informācija: SwissLanguages SIA, reģistrācijas numurs

40103972096, juridiskā adrese: Kronvalda bulvāris 10-24, Rīga, LV-1010

1. Lietošanas noteikumi

- 1.1. Šie lietošanas noteikumi attiecas uz pakalpojuma sniedzēja, SwissLanguages SIA un tā autorizēto uzņēmumu (turpmāk tekstā "Pakalpojuma sniedzējs"), interneta platformā www.SwissLanguages.com piedāvātajiem pakalpojumiem (turpmāk tekstā nozīmē sniegtie pakalpojumi "Pakalpojums", turpmāk tekstā nozīmē interneta vide - "Portāls").
- 1.2. Portāla lietošanas noteikumi (turpmāk tekstā "Noteikumi") ir saistoši visām personām, kuras lieto Portālu, neatkarīgi no tā, vai attiecīgā persona ir Portālā reģistrēts lietotājs vai nav (turpmāk tekstā "Lietotājs").
- 1.3. Vienlaicīgi ar Pakalpojuma izmantošanu, tai skaitā Portāla apmeklēšanu, stājas spēkā arī Portāla Noteikumi. Ja Lietotājs lieto Portālu vai veic jebkādas darbības tajā, tad uzskatāms, ka attiecīgais Lietotājs ir iepazinies ar lietošanas brīdī spēkā esošajiem Noteikumiem un piekrīt tos ievērot.
- 1.4. Lietotājs, kurš nepiekrīt kaut vienam no Noteikumu nosacījumiem, nav tiesīgs izmantot Portālu.
- 1.5. Noteikumi attiecās uz visiem jautājumiem, uz kuriem nevar attiecināt Latvijas Republikas spēkā esošos tiesību aktus par pakalpojuma izmantošanu, un tie veido pilnīgu vienošanos starp Pakalpojuma sniedzēju un Lietotāju. Ja kādu no šo Noteikumu nosacījumiem tiesa ir atzinusi par spēkā neesošu vai nerealizējamu, pārējie šo Noteikumu nosacījumi paliek spēkā.
- 1.6. Pakalpojuma sniedzējs patur tiesības vienpusēji, jebkurā laikā grozīt un/vai mainīt Noteikumus. Noteikumi stājas spēkā pēc to publicēšanas Portālā. Portāla Lietotāja pienākums ir sekot līdzi un iepazīties ar Portāla Noteikumiem, kā arī ievērot tos.
- 1.7. Šis Līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku un Pakalpojuma sniedzējs patur tiesības vienpusēji izbeigt saistības ar Portāla Lietotāju, Lietotājam norādot saistību pārtraukšanas iemeslu atbilstoši pārkāpumam saskaņā ar šiem noteikumiem.

2. Pakalpojums

- 2.1. Pakalpojums ir dalība valodu apmācības programmā.
- 2.2. Pakalpojums var ietvert, tajā skaitā, bet ne tikai programmas, e-pasta pakalpojumus, ziņojumus un ziņojumu dēļus, tērzēšanas zonas, ziņu grupas un

lejupielādējamas mobilās lietojumprogrammas, kas saistītas ar Portālā pieejamajiem pakalpojumiem.

- 2.3. Portāls var saturēt saites uz trešo personu tīmekļu vietnēm vai pakalpojumiem, par kuru saturu nav atbildīgs Pakalpojuma sniedzējs. Pakalpojuma sniedzējs nenes nekādu atbildību par Lietotājiem nodarītajiem zaudējumiem trešo personu tīmekļa vietnēs.
- 2.4. Attēliem ir ilustratīva nozīme un preces, pakalpojuma reālais izskats var atšķirties no reklāmās norādītajiem.

3. Pakalpojuma iegādes tehniskais process

- 3.1. Lai saņemtu Portālā piedāvātos Pakalpojumus Lietotājam ir jāreģistrējas pēc Portālā noteiktās reģistrācijas kārtības.
- 3.2. Aizpildot reģistrācijas anketu Lietotājam ir jānorāda patiesa, pilnīga un aktuāla informācija.
- 3.3. Lai reģistrētos Portālā un saņemtu Pakalpojumu Lietotājam jāveic šādas vai citas (atbilstoši Portāla norādījumiem) darbības:
 - 3.3.1. jānorāda sava e-pasta adrese, uz kuru Pakalpojuma sniedzējs Lietotājam nosūtīs informāciju par Pakalpojuma saņemšanu;
 - 3.3.2. jāizvēlas vispiemērotākā maksājumu sistēma ar kuru veikt samaksu par Pakalpojumu;
 - 3.3.3. jāveic visas nepieciešamās darbības, lai norēķinātos par Pakalpojumu;
 - 3.3.4. jāaizpilda reģistrācijas anketa.
- 3.4. Pēc veiksmīgas apmaksas veikšanas Lietotājs saņems, pēc testa izpildes norādītajā e-pastā, paziņojumu, par sekmīgu reģistrēšanos dalībai programmā un pieeju Pakalpojumam.

4. Pakalpojuma kvalitāte

- 4.1. Pakalpojums tiek sniegts tāds, kāds tas ir, tas nozīmē, ka Pakalpojumu sniedzējs negarantē, ka:
 - 4.1.1. Pakalpojums atbilst Lietotāja prasībām;
 - 4.1.2. Pakalpojums ir brīvs no tehniskām kļūdām, tehniskiem pārtraukumiem, drošības caurumiem;
 - 4.1.3. Pakalpojums būs pieejams jebkurā laikā un jebkurā vietā.
- 4.2. Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības jebkurā laikā un jebkāda iemesla dēļ vienpusēji izbeigt sadarbību ar Lietotāju, tai skaitā, ja ir aizdomas, ka Lietotājs norādījis nepatiesus datus Reģistrācijas anketā vai ir aizdomas, ka Lietotājs iegādājiem Pakalpojumu krāpnieciskā ceļā.
- 4.3. Informācija par Pakalpojumiem Portālā tiek nepārtraukti atjaunota, mainīta un uzlabota. Līdz ar to Portālā pieejamo pakalpojumu cenas, apraksti un cita informācija var tikt norādīta nekorekti vai nepilnīgi.
- 4.4. Attēliem ir ilustratīva nozīme un preces, pakalpojuma reālais izskats var atšķirties no reklāmās norādītajiem.

5. Apmaksas veikšana par Pakalpojumu

- 5.1. Lai saņemtu Pakalpojumus, kas ir pieejami Portālā, Lietotājs piekrīt sniegt nepieciešamo informāciju, lai Pakalpojuma apmaksas darījums būtu veiksmīgs, tai skaitā, bet ne tikai - konta vai kredītkartes numuru, informāciju par kredītkartes derīguma termiņu un/vai norēķinu personas vārdu, uzvārdu un personas kodu.
- 5.2. Norēķinoties par Pakalpojumiem Lietotājs apliecina un garantē, ka:
 - 5.2.1. ir tiesīgs izmantot ar norēķiniem par Pakalpojumu saistīto kredītkarti vai citu maksāšanas metodi;
 - 5.2.2. sniegtā informācija ir patiesa, pareiza un pilnīga.
- 5.3. Iesniedzot, šo Noteikumu, 5. punktā noteikto informāciju, Lietotājs piešķir Pakalpojuma sniedzējam tiesības šos datus nodot trešajām personām, lai nodrošinātu pilnīgu Pakalpojuma apmaksu.

6. Lietotāja konts

- 6.1. Kļūstot par Portāla Lietotāju, Lietotājs piekrīt savā profilā norādīto datu apstrādei. Pēc konta izveidošanas Portālā, Lietotājs ir atbildīgs par šī konta izmantošanu.
- 6.2. Katrs Lietotāja konts Portālā tiek izveidots individuāli katram Lietotājam un ir domāts individuālai lietošanai, lietotājs nav tiesīgs savu kontu nodot lietošanā citai personai.
- 6.3. Pakalpojuma sniedzējs ir tiesīgs apturēt Lietotāja konta darbību, bez iespējām uz naudas atmaksu, ja:
 - 6.3.1. reģistrācijas laikā Lietotājs ir norādījis nepatiesus, nekorektus datus;
 - 6.3.2. Lietotājs nodevis savu kontu lietošanā citai personai;
 - 6.3.3. ir aizdomas par krāpšanu, neatļautu vai nelikumīgu darījumu izpildi;
 - 6.3.4. Lietotājs ir citādi pārkāpis Portāla Noteikumus.
- 6.4. Lietotājam ir tiesības slēgt vai arī dzēst savu Lietotāja kontu - veicot attiecīgās darbības Portālā vai arī nosūtot Pakalpojuma sniedzējam uz e-pastu: official@swisslanguages.com ziņojumu par vēlmi slēgt savu kontu.
- 6.5. Pēc Lietotāja konta dzēšanas Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības dzēst visu informāciju par Lietotāju, tai skaitā, bet ne tikai - izveidotos valodu apmācības plānus.

7. Par Pakalpojuma veiktā pirkuma naudas atmaksu

- 7.1. Lietotājiem ir tiesības pieprasīt pilnu samaksātās naudas atmaksu 30 dienu laikā pēc samaksas par Pakalpojumu, ja nav noteikts savādāk Portālā vai Pakalpojuma aprakstā. Lai atgrieztu samaksāto naudu Lietotājam jāvēršas pie Pakalpojuma sniedzēja, rakstot uz e-pastu: official@swisslanguages.com, šim e-pastam pievienojot apliecināšu dokumentu par apmaksas veikšanu un aicinājumu atgriezt samaksāto naudu (veidlapa par atteikuma tiesību izmantošanu paraugu).

- 7.2. Ja Portālā reģistrēts Lietotājs kādu iemeslu dēļ nav apmierināts ar Pakalpojumu, Pakalpojuma sniedzējs garantē samaksātās naudas summas atmaksu tai pašā darba dienā pēc pieteikuma saņemšanas.
- 7.3. Ja Portāls Lietotāja sūdzība atzīts par nepamatotu un Lietotājas sūdzības atzīšanai par nepamatotu nepiekrīt, Lietotājam ir tiesības izmantot normatīvajos aktos noteiktās alternatīvo strīdu risināšanas iespējas, iesniedzot preces pārdevējam rakstveida iesniegumu par ārpusstiesas strīda risināšanu, norādot:
 - 7.3.1. vārdu, uzvārdu, kontaktinformāciju;
 - 7.3.2. iesnieguma iesniegšanas datumu;
 - 7.3.3. strīda būtību, prasījumus un to pamatojumu.
- 7.4. Informācija par ārpusstiesas strīdu risināšanas iespējām un ārpusstiesas strīdu risinātājiem:
 - 7.4.1. Informācija par strīdu risināšanas procesu:
www.ptac.gov.lv/lv/content/stridu-risinasanas-process
 - 7.4.2. Informācija par ārpusstiesas patērētāju strīdu risinātāju datubāzi:
www.ptac.gov.lv/lv/content/arpustiesas-pateretaju-stridu-risinataju-datuba-ze
 - 7.4.3. Informācija par strīdu izšķiršanu tiešsaistē (SIT): Ja ir radusies problēma ar tiešsaistē nopirkto preci, klients var izmantot SIT platformu, lai iesniegtu sūdzību, ko izskatīs neatkarīga strīdu izšķiršanas struktūra.
Links uz SIT platformu:
ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=LV

8. Konkursi, akcijas un Reklāmas

- 8.1. Lietotājs pēc savu privāto datu ievades Portālā, tajā skaitā, bet ne tikai - e-pasta un/vai telefona numura, piekrīt saņemt informāciju, gan e-pastu, gan telemarketinga, gan jebkurā citā Pakalpojuma sniedzēja piedāvātā formātā, no Pakalpojuma sniedzēja un Pakalpojuma sniedzēja sadarbības partneriem par dažāda veida ar Portālu saistītām aktualitātēm, reklāmas akcijām un citiem pakalpojumiem.
- 8.2. Jebkāda veida konkursi vai citas akcijas (turpmāk tekstā "Reklāmas"), kas ir pieejamas Portālā, var tikt regulētas atsevišķi no šiem Noteikumiem. Pirms piedalīšanās Reklāmās iesakām iepazīties ar Reklāmu saistošajiem noteikumiem. Ja Reklāmas noteikumi ir pretrunā ar šiem Noteikumiem, tad spēkā stājas konkrētās Reklāmas noteikumi.
- 8.3. Lietotājs jebkurā laikā var atteikties no Reklāmu saņemšanas, sekojot attiecīgajām norādēm, vai rakstot uz Pakalpojuma sniedzēja e-pastu: **official@swisslanguages.com**.

9. Intelektuālais īpašums

- 9.1. Pakalpojuma sniedzējam pieder ekskluzīvas tiesības uz visu informāciju, kas ir atrodamā Portālā, līdz ar to - jebkāda trešo personu veikta satura, dizaina apstrāde, datu tālāka izplatīšana un/vai cita informācijas izmantošana, un tālāka izplatīšana no Portāla bez Pakalpojuma sniedzēja atļaujas vai rakstiskas piekrišanas, ir autortiesību un citu tiesību pārkāpums, kas ir sodāms saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem.
- 9.2. Intelektuālā īpašuma tiesību pārkāpumu gadījumos Pakalpojuma sniedzējs ir tiesīgs saukt pie atbildības vainīgo personu, kas ir pilnībā atbildīga par visiem nodarītajiem zaudējumiem, kas ir vai arī varētu tikt nodarīti Pakalpojuma sniedzējam un trešajām personām (tai skaitā neiegūtā peļņa).

10. Pakalpojuma sniedzēja atbildība

- 10.1. Pakalpojuma sniedzējs nenes nekāda veida atbildību par Lietotājam nodarītajiem zaudējumiem, gadījumā, ja Lietotājs nav ievērojis Portāla Noteikumus un/vai nav ievērojis Pakalpojuma sniedzēja norādījumus.
- 10.2. Pakalpojuma sniedzējs nenes nekāda veida atbildību par Lietotāju darbībām un nodarītajiem zaudējumiem trešajām personām.

11. Datu aizsardzība

- 11.1. Visi Portālā ievietotie Lietotāju personas dati un personas identifikācijas kodi tiek aizsargāti saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem. Šo datu apstrāde tiek veikta ievērojot LR likumdošanā noteiktos vispārīgos personas datu apstrādes principus.
- 11.2. Pakalpojuma sniedzējs ir tiesīgs publicēt un izmantot materiālus, ko ir saņēmis no Lietotāja, ja vien pats Lietotājs nav to aizliedzis. Šis nav attiecināms uz personas datiem vai privāto informāciju, kas ir uzskatāma par konfidenciālu.

12. Strīdu izšķiršana

- 12.1. Visi strīdi starp Pakalpojuma sniedzēju un Lietotāju tiek risināti pārrunu ceļā. Ja strīdus tādā veidā atrisināt neizdodas, tad tie tiek risināti Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Noteikumiem un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

SwissLanguages SIA
Reģ.Nr 40103972096
Adrese: Kronvalda bulvāris 10-24, LV-1010, Rīga, Latvija
Tel. 00371 20023473
E-pasts: official@swisslanguages.com

ATTEIKUMA TIESĪBU VEIDLAPA

Lūdzu, aizpildiet, parakstiet un nosūtiet šo veidlapu mums pa pastu (SwissLanguages SIA, Kronvalda bulvāris 10-24, LV-1010, Rīga, Latvija) vai uz e-pastu (official@swisslanguages.com), ja vēlaties atteikties no līguma un atcelt pakalpojumu.

Es _____ paziņoju, ka es vēlos atteikties no līguma, ko esmu noslēdzis par SwissLanguages.com pakalpojumu saņemšanu.

Pasūtīšanas datums _____

Patērētāja vārds un uzvārds _____

Patērētāja adrese _____

Patērētāja paraksts _____

Datums _____